

Általános Szerződési Feltételek

a Bükki Nemzeti Park Igazgatóság üzemeltetésében álló elektromos kerékpárok igénybevétele tárgyában

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a Bükki Nemzeti Park Igazgatóság (a továbbiakban: Bérbeadó) üzemeltetésében álló elektromos kerékpárok bérbeadásának feltételeit.

Az egyedi feltételek nem képezik a részét jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki külön, speciális megállapodások megkötését.

1. A Bérbeadó adatai:

Név: Bükki Nemzeti Park Igazgatóság

Székhely: 3304 Eger, Sánc utca 6.

Levelezési cím: 3304 Eger, Sánc utca 6.

Telefonszáma: +36 30 452 6158

E-mail cím: szeletapark@bnpi.hu, titkarsag@bnpi.hu

Kapcsolattartó: Bíró Tibor látogatóközpont-vezető

Adószám: 15323864-2-10

Honlap: www.szeletapark.hu, www.bnpi.hu

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF 2025. július 1. napjától határozatlan ideig hatályos.

Bérbeadó fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF rendelkezéseit részben vagy egészben egyoldalúan bármikor módosíthatja.

3. Szerződő fél

3.1 Az elektromos kerékpárt igénybe vevő, természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet (a továbbiakban: Bérelő), aki az ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el.

3.2 A Bérbeadó és a Bérelő együttesen, amennyiben a feltételek teljesülnek, szerződéses felekké válnak (a továbbiakban: Felek).

3.4 Jelen ÁSZF-ben és külön megállapodásban nem szabályozott kérdéseket illetően Bérbeadó tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések az irányadóak.

4. Bérelhető kerékpárok

Megnevezés	Típus	Méret	Nem	Vázsám
Haibike SDURO Trekking 1,0 elektromos kerékpár	trekking	M	férfi	AV19C44795
Haibike SDURO Trekking 1,0 elektromos kerékpár	trekking	M	férfi	AV19829154
Haibike SDURO Trekking 1,0 elektromos kerékpár	trekking	M	férfi	AV18C25681
Haibike SDURO Trekking 1,0 elektromos kerékpár	trekking	L	férfi	AV19308576
Haibike SDURO Trekking 1,0 elektromos kerékpár	trekking	L	férfi	AV19308632
Haibike SDURO Trekking 1,0 elektromos kerékpár	trekking	XL	férfi	AV19957774
Haibike SDURO Trekking 1,0 elektromos kerékpár	trekking	S	női	AV19545302

Haibike SDURO Trekking 1,0 elektromos kerékpár	trekking	S	női	AV18C25753
Haibike SDURO Trekking 1,0 elektromos kerékpár	trekking	M	női	AV19921919
Haibike SDURO Trekking 1,0 elektromos kerékpár	trekking	M	női	AV19545628

5. Általános bérleti szabályok

5.1 Az elektromos kerékpár bérlete előtt legalább 24 órával a bérleti jogviszony kezdetének meghatározásával a Bérlo telefonos kapcsolatfelvétel útján lefoglalhatja a kívánt méretű, típusú és mennyiségű kerékpárt.

Amennyiben a Bérbeadó az előzetesen meghatározott bérleti időpontot követő 30 percen belül a helyszínen nem jelenik meg, Bérbeadó a lefoglalt elektromos kerékpárokat más Bérlonek bérbe adhatja.

5.2 Előzetes telefonos foglalás hiányában a helyszínen rendelkezésre álló elektromos kerékpárokból van választási lehetőség.

5.3 A Bérlonek a tervezett bérleti időpont előtt 15 perccel meg kell érkeznie a helyszínre a szükséges adminisztráció (átadás-átvételi jegyzőkönyv kitöltése, kaució átadás-átvétele, stb.) elvégzése érdekében.

5.4 A minimális bérleti idő: 1 óra

5.5 Az elektromos kerékpárhoz a Bérbeadó a Bérlo igénye szerint a következő tartozékokat biztosítja: bukósisak, töltő, világítás.

5.6 A kerékpár bérlésekor a Bérlo megkapja a kerékpárt a hozzá tartozó tartozékokkal, továbbá a kerékpár használati útmutatóját, melyet a bérlet megszűnésekor köteles a Bérbeadó részére visszaszolgáltatni.

5.7 18 éven aluli kiskorú személy csak a törvényes képviselő jelenlétében és hozzájárulásával jogosult az elektromos kerékpár bérlésére.

6. Bérleti díj, regisztrációs díj és kaució

6.1 Az e-bike bérleti díja: 2.800,- Ft/óra, azaz kettőezernyolcszáz forint / óra + 200,- Ft, azaz kettőszáz forint/óra regisztrációs díj; és minden további megkezdett óra 2.500,- Ft/óra.

6.2 Kaució:

- 1 kerékpár esetén 20.000,- Ft, azaz húszezer forint/alkalom
- 2-4 kerékpár esetén 40.000,- Ft, azaz negyvenezer forint/alkalom
- 5-7 kerékpár esetén 60.000,- Ft, azaz hatvanezer forint/alkalom
- 8-10 kerékpár esetén 80.000,- Ft, azaz nyolcvanezer forint/alkalom

A kaució a bérleti időszak végén, az e-bike sértetlen, rendeltetésszerű állapotban és időben történő visszaszolgáltatása esetén teljes mértékben visszajár.

6.4 A bérleti díj a kerékpár átadás-átvételének helyszínén előre fizetendő készpénzzel, bankkártyával vagy SZÉP-kártyával. A kaució átvételi elismervény ellenében készpénzben kerül átadásra a Bérbeadó részére.

7. Késedelmes visszaadás

7.1 Amennyiben a Bérlo a kerékpárt a bérleti idő végéig nem szolgáltatja vissza, minden megkezdett óra után késedelmi díjat (késedelmi kötbért) köteles fizetni, melynek mértéke 3.500 Ft/ óra, azaz háromezer-ötszáz forint/óra.

7.2 Napidíjas bérlet esetén, amennyiben Bérlo a kerékpárt 19 óra 00 percig nem szolgáltatja vissza, abban az esetben azt következő nap 10.00 és 11.00 óra közötti időtartamban kell megtennie. Ebben az esetben további egy napdíjat kell késedelmi díjként (késedelmi kötbért) megfizetnie. Amennyiben 10.00 óra és 11.00 óra között sem szolgáltatja vissza a kerékpárt, abban az esetben minden további megkezdett óra után, további 3.500 Ft/ óra, azaz háromezer-ötszáz forint/óra késedelmi díjat (késedelmi kötbért) köteles fizetni.

7.3 A késedelmi díj a visszaadáskor külön fizetendő, vagy a Bérlo jelen ÁSZF elfogadásával történő hozzájárulásával levonásra kerül a kaucióból.

8. Kaució felhasználása, kártérítés

8.1 A Bérbeadó jogosult a kaució összegéből levonni az alábbiakat:

- Késedelmi díj (késedelmi kötbér)
- Meghibásodásból, rongálásból, nem rendeltetésszerű használatból, esztétikai hibából eredő javítási költségek, melyek mértéke az 8.4-8.6 pontban foglaltak szerint kerül megállapításra.
- Tisztítási költség, ha a kerékpár szennyezett, elhanyagolt állapotban kerül visszaadásra (5.000 Ft)
- A kerékpár eltulajdonítása esetén a Bérlo köteles az e-bike teljes értékének (érték: az adott típus aktuális piaci ára) megtérítésére, a kaució ebben az esetben nem jár vissza.

8.2 Amennyiben a Bérlo a bérleti jogviszony alatt harmadik személynek, vagy a Bérbeadónak kárt okoz, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint köteles az okozott kárt megtéríteni. Bérlo köteles a kerékpárban keletkezett, a kaució összegével nem fedezett esztétikai és funkcionális kárt megtéríteni.

8.3 Felek az e-bike átadásáról átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel, melyen rögzítik a kerékpár esztétikai állapotát, esetleges meglévő hibákat, hiányosságokat, sérüléseket.

Amennyiben a kerékpár visszaszolgáltatásakor azon az átadás-átvételi jegyzőkönyvben foglaltakon kívül egyéb hiba, sérülés látható, úgy az minden esetben a Bérlo felelőssége, és a kaucióból történő levonással jár.

Amennyiben a kaució összege nem fedezi ennek költségeit, úgy a Bérlo a kauciót meghaladóan is köteles megtéríteni a kerékpárban keletkezett kárt.

8.4 A kerékpár meghibásodása:

Amennyiben a meghibásodás az általános karbantartási munkák keretében nem javítható, minden esetben a Bérlo felelőssége, és a kaucióból történő levonással jár.

A levonás mértéke megegyezik a javítás munkadíjával, illetve amennyiben a kerékpár megfelelő működéséhez szükséges, a cserélendő alkatrész árával és a csere munkadíjával.

Amennyiben a kaució összege nem fedezi a javítás költségeit, úgy a Bérlo a kauciót meghaladóan is köteles megtéríteni a kerékpárban keletkezett kárt.

Felek rögzítik, hogy a kaució összegével a kerékpár szervizelését végző Partner javítási számlája/árajánlata alapján számolnak el egymással.

8.5 Alkatrész meghibásodása:

Amennyiben a kerékpár egy, vagy több alkatrésze hiányzik, hiányos, vagy abban kár keletkezik, minden esetben a Bérlo felelőssége, és a kaucióból történő levonással jár.

A levonás mértéke megegyezik a kerékpár szervizelését végző Partner által meghatározott javítás munkadíjával, ill. amennyiben a kerékpár megfelelő működéséhez szükséges, a cserélendő alkatrész árával és a csere munkadíjával.

Amennyiben a kaució összege nem fedezi a javítás költségeit, úgy a Bérlo a kauciót meghaladóan is köteles megtéríteni a kerékpárban keletkezett kárt.

Felek rögzítik, hogy a kaució összegével a kerékpár szervizelését végző Partner javítási számlája/árajánlata alapján számolnak el egymással.

8.6 Esztétikai hibák:

Esztétikai hiba esetén a Bérlo által fizetendő összegek az alábbiak szerint alakulnak:

- Maximum 2 cm-es, legfeljebb a felső lakkréteget érintő, nem érzékelhető mélységű karcolás: 5 000 Ft
- 2-5 cm-es, legfeljebb a felső lakkréteget érintő, nem érzékelhető mélységű karcolások: 10 000 Ft
- 5-10 cm-es, legfeljebb a felső lakkréteget érintő, nem érzékelhető mélységű karcolások: 20 000 Ft
- 10 cm-nél nagyobb, legfeljebb a felső lakkréteget érintő, nem érzékelhető mélységű karcolások: 50 000 Ft
- Maximum 4 cm-es, a festékréteget is érintő, érzékelhető mélységű karcolások: 20 000 Ft
- 5 cm-nél nagyobb, a festékréteget is érintő, érzékelhető mélységű karcolások: 50 000 Ft
- A festékréteg teljes mélységű (kilátszik a váz anyaga) leverődése bármilyen kis területen: 50 000 Ft
- Bármely, az itt leírtaktól nagyobb volumenű sérülés: 300 000 Ft.

9. Használat szabályai

9.1 Bérbeadó műszaki, közlekedésbiztonsági és higiéniai szempontból megfelelő állapotban lévő kerékpárt maximális akkumulátor töltöttséggel ad át. Bérlo köteles a kerékpárt rendeltetésének megfelelően használni.

9.2 Bérlo tudomásul veszi, hogy a kerékpárt saját felelősségére rendeltetésszerűen, gondosan használhatja. A kerékpár használata során a bérlo köteles a KRESZ szabályait betartani.

9.3 Bérlo kijelenti, hogy tisztában van az e-bike menettulajdonságaival (gyorsulás, elektromotor rásegítésének mértéke), használati módjával (rásegítés állítása, váltás fontossága, akkumulátor töltése, stb.), és lehetőségeivel.

9.4 Egyéni védőfelszerelés viseléséről (láthatósági mellény, kesztyű, stb.) a Bérlo saját maga köteles gondoskodni. Bérbeadó a Bérlo kérésére külön bérleti díj felszámítása nélkül biztosítja a bukósisakot, világítást és a töltőt.

9.5 Meghibásodás esetén tilos a kerékpárt tovább használni, mielőbb értesíteni kell a Bérbeadót a fent megadott elérhetőségeken. A meghibásodással tovább használt kerékpárnál, a meghibásodásból fakadó további és súlyosabb hibák és az ilyen okokból bekövetkezett baleset, sérülés következményei a bérlo terhelik.

9.6 A kerékpár nem rendelkezik biztosítással lopás, rongálás vagy baleset esetére, ezt a Bérlo tudomásul veszi.

9.7 Bérlo kijelenti, hogy a bérleti jogviszony akkor kezdhető meg, ha egészségi állapota lehetővé teszi a kerékpározást, fizikailag és mentálisan képes a kerékpár biztonságos használatára és egyúttal kijelenti, hogy képes a kerékpárt rendeltetésszerűen használni az átvett és megismert útmutató alapján.

10. Visszaadás feltételei

10.1 Bérlo kötelezettséget vállal arra, hogy a bérleti idő végén a kerékpárt az átvételkori állapotnak megfelelően tisztán, üzemképes állapotban, az átadott tartozékokkal együtt a Bérbeadó részére (telephelyére: Szeleta Park Látogatóközpont - 3535 Miskolc, Hegyalja út 245.) visszaszolgáltatja.

10.2 A visszaadáskor állapotfelmérés készül, amely során amennyiben az átadás-átvételi jegyzőkönyvben foglalt eltérés tapasztalható, a felek kárfelvételi jegyzőkönyvet vesznek fel.

11. Titoktartás

11.1 A Bérbeadó a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv), és az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (európai általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően eljárni.

11.2 A Bérbeadó – a vevői, partnerei és egyéb ügyfelei személyére, adataira, a fennálló üzleti kapcsolataira vonatkozó valamennyi információt üzleti titokként kezeli. Az üzleti titokként történő kezelés alól csak az érintett adat Bérbeadó adhat felmentést. A Bérbeadó az interneten keresztül hozzá eljuttatott valamennyi adatot ugyanolyan védelemmel kezeli, mintha azokat egyéb úton bocsátották volna rendelkezésére.

12. Vis maior

Azon ok, vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a Fél nem bír ellenőrzéssel (vis maior), bármely Felet felmentik a Szerződésből eredő kötelességeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A Felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

13. A felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

13.1 A Bérbeadó és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

13.2 Szerződő Felek esetleges jogvitáikat elsősorban tárgyalásos úton kötelesek rendezni. Ennek eredménytelensége esetére Felek a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 27. §-a alapján a szerződésből eredő jogviták elbírálása kapcsán alávetik magukat – hatáskörtől függően – az Egri Járásbíróság vagy az Egri Törvényszék kizárólagos illetékességének

14. Panaszkezelés és vitarendezés

14.1 A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/A §-a értelmében a Bérbeadó tájékoztatja a Bérlo arról, hogy a panaszügyintézés helye a Bérbeadó 3304 Eger, Sánc utca 6. szám alatti székhelye. Az esetleges panaszok benyújthatók elektronikus levélben is az alábbi e-mail címen: titkarsag@bnpi.hu

14.2 Fogyasztó esetén az Fgytv. szerint a Bérő a lakóhelye/tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet, ha panaszügyének rendezését a Bérbeadó írásban megkísérelte, de az nem vezetett eredményre. A Bérbeadó székhelye szerint illetékes a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület, melynek elérhetőségei: cím: 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1., telefonszám: +36 46 501 090, bekeltetes@bokik.hu

A békéltető testületi eljárás szabályait az Fgytv. 18-37/A. §-ai tartalmazzák.

14.3 Fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a Fogyasztó lakóhelye szerint illetékes vármegyei kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztályának eljárása kezdeményezhető. A Bérbeadó székhelye szerint illetékes Borsod-Abaúj Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztályának elérhetősége: cím: 3527 Miskolc, József Attila u. 20. ; e-mail cím: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu; telefonszám: +36 46 795 779

15. Honlap

15.1 A Bérbeadó az általa üzemeltetett honlap látogatásakor sem a felhasználó IP címét, sem más személyes adatot nem rögzít. A weblap látogatása során szabadon és név nélkül biztosított a keresés. A Bérbeadó a név nélküli internetes látogatást kizárólag statisztikai célokra használja fel, internetes megjelenése optimalizálására, a rendszer biztonságának növelésére, a rögzített adatok nem tartalmaznak semminemű személyes adatot.

15.2 A Bérbeadó a Felhasználókra vonatkozó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezel, azokat kizárólag a szolgáltatásai fejlesztéséhez és saját kutatás, statisztika készítéséhez használja fel.

15.3 A Bérbeadó nem vállalja a felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni.

16. Adatvédelmi nyilatkozat

16.1 A Bérbeadó tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezel, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.

16.2 A Bérbeadó tevékenysége során a személyes adatok kezelése minden esetben önkéntes hozzájáruláson alapul. A Felhasználók adatait a Bérbeadó az Info. törvény értelmében kizárólag szerződéskötési, számlázási céljaira használja fel.

16.3 A Bérbeadó a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló hatályos jogszabályok érvényesítésére, köteles a GDPR rendelkezései szerint eljárni.

16.4 Bérő tudomásul veszi, hogy a Bérbeadó törvényi felhatalmazás alapján köteles a megkereső hatóság felé a törvény szerinti adatszolgáltatást teljesíteni. A Bérbeadó tudomására jutott adatokat harmadik személy számára – a törvényben meghatározott eseteken kívül – semmilyen körülmények között nem adja ki.

16.5 A Bérő személyes adatainak kezelésére irányuló adatkezelési tájékoztatót külön dokumentum tartalmazza.

17. Az érintettek jogai és jogérvényesítésük

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság

Cím: H - 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9

Telefon: +36 (1) 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu
Az adatkezelő adatai, elérhetőségei:
Név: Bükk Nemzeti Park Igazgatóság
Székhely: 3304 Eger, Sándor utca 6.
Telefon: +36 30 452 6158
E-mail: szeletapark@bnpi.hu, titkarsag@bnpi.hu
Honlap: www.szeletapark.hu, www.bnpi.hu,

18. Jogi nyilatkozat

18.1 A Bérbeadó minden ésszerű erőfeszítést megtett annak biztosítására, hogy a honlapon közzétett minden információ pontos legyen a feltöltése időpontjában. Ennek ellenére a Bérbeadó sem kifejezetten, sem ráutaló módon nem vállal felelősséget, illetve szavatosságot a honlapon keresztül nyújtott információkért, és fenntartja a jogot arra, hogy értesítés nélkül azon bármikor változtatásokat és javításokat hajtson végre, illetve a honlapot vagy az azon közzétett információkat részben vagy egészben megszüntesse.

18.2 A Bérbeadó nem vállal felelősséget a honlapon előforduló semmilyen pontatlanságért, vagy hiányosságért. Az ajánlatok jogilag nem kötelező érvényűek, és semmilyen formában nem jelentenek kötelezettséget a Bérbeadó számára. A honlapon található információkon alapuló bármilyen döntés a Felhasználó saját felelőssége.

18.3 A Bérbeadó nem garantálja, hogy a honlaphoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A Bérbeadó nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a honlap használatából, annak használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából vagy más hasonló okból származnak.

18.4 A honlap teljes tartalma szerzői jogi védelem alatt áll. Amennyiben a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény másként nem rendelkezik, a honlap egyetlen része sem másolható vagy publikálható a Bérbeadó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

Kelt, Eger, 2025. július 1.